



CHERY – ПОМОЩЬ В ПУТИ

WWW.CHERY.RU

CHERY — ПОМОЩЬ В ПУТИ

ЭКСТРЕННАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ

Программа технической поддержки клиентов

«CHERY — помощь в пути»

разработана АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС»

в сотрудничестве с Российским Автомобильным
Товариществом — РАТ.

Целью программы является:

- Круглосуточное оказание экстренной помощи на дороге владельцам карты «CHERY — помощь в пути», используя технические возможности и навыки сотрудников РАТ;
- Оказание оперативной информационно-правовой помощи, консультирование;
- Оперативное представление информации о продукции компании CHERY.

Количество обращений не ограничено в пределах срока действия карты

При вызове машины технической помощи:

- Запуск двигателя автомобиля от внешнего источника;
- Отключение сигнализации;
- Очистка зажима аккумуляторной батареи;
- Ремонт шин (бескамерных, с проколом);
- Замена колеса на запасное;
- Подкачка шин;
- Работы с потайными и сорванными болтами;
- Заправка топливом;
- Разблокировка замка зажигания;
- Вскрытие крышки багажника, капота, дверей автомобиля;
- Блокировка трансмиссии (замки на руль управления и педали).

В случае невозможности исправления поломки на месте, автомобиль будет эвакуирован в ближайший Дилерский центр CHERY.

Программа «CHERY — помощь в пути» рассчитана как на нынешних владельцев автомобилей CHERY, приобретенных у официальных дилеров CHERY, так и на будущих клиентов.

Подробную информацию о Программе технической поддержки «CHERY — помощь в пути» вы можете получить в любом официальном Дилерском центре CHERY.

* Услуги по карте «CHERY-помощь в пути» действуют в течение одного года с момента активации карты.

** Услуги оказываются в случае поломки/ДТП с участием автомобиля.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

РАТ

РОССИЙСКОЕ
АВТОМОБИЛЬНОЕ
ТОВАРИЩЕСТВО

СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами используются следующие определения и понятия:

■ **Автомобильная дорога** — объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса.

■ **Активация карты** — сообщение Компании и/или Партнеру Компании Клиентом или АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС», или участником дилерской сети АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС» (далее по тексту — участником дилерской сети ЧЕРИ) определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленном настоящими Правилами. При этом Карта может быть активирована только на Транспортные средства, произведенные под торговой маркой «CHERY».

■ **Дорожно-транспортное происшествие** — событие, возникшее после Активации Карты, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Карты, в процессе движения по дороге Транспортного средства и/или с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб, при условии, что самому Транспортному средству причинены механические повреждения, исключающие физическую возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. К Дорожно-транспортному происшествию в рамках настоящих Правил относится событие, возникшее после Активации Карты, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Карты, произошедшее с Транспортным средством в результате противоправных действий третьих лиц и/или иного воздействия внешних факторов (в том числе природные явления, стихийные бедствия, падение на Транспортное средство предметов и другие подобные явления), если при этом Транспортному средству причинены механические повреждения, исключающие физическую возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда, **за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.**

■ **Неисправность** — возникшее после активации Карты Клиента, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках наполнения карты в результате движения транспортного средства, и/или с его участием, событие при котором транспортному средству причинены повреждения, выход из строя узлов, агрегатов, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. К неисправности в рамках настоящих Правил относится возникшая после активации Карты Клиента непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках наполнения Карты в результате воздействия посторонних предметов и/или действий третьих лиц, событие повлекшее такие же последствия, в том числе и не исключающее возможность самостоятельного передвижения транспортного средства.

Не является неисправностью в соответствии с настоящими правилами вред, причиненный транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

■ **Карта Клиента (Карта)** – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг, информации в рамках наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

■ **Клиент Компании (Клиент)** – физическое или юридическое лицо на законном основании получившее карту, предоставляющую право на получение услуг, оплаченных Заказчиком на условиях и в порядке, предусмотренным настоящим договором.

■ **Компания** – Компания АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС», представляющая Клиенту услуги на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

■ **Наполнение карты** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении карты на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.

■ **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – партнер).

■ **Правила (Правила, настоящие Правила)** – содержащее предмет и условия договора на оказание услуг Клиенту.

■ **Перепробег** – кратчайшее возможное расстояние, которое проезжает техническое транспортное средство по дорогам общего пользования от места нахождения транспортного средства до границ зоны обслуживания, и/или границы зоны в пределах 50 (Пятидесяти) километров от административной границы ближайшего города по месту нахождения участника дилерской сети АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС»¹, в зависимости от того, что находится ближе.

■ **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.

■ **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту, на законном основании устройство произведенное под торговой маркой «CHERY», приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Заказчиком при активации карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- Мотоциклов, мопедов² и велосипедов.
- Гужевых повозок.
- Грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», фактической массой не более двух тысяч пятисот килограмм.
- Автобусов, кроме автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», фактической массой не более двух тысяч килограмм.
- Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
- Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортные средства, выпущенные общим тиражом менее чем сто экземпляров.
- Транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственной технической осмотр на момент обращения клиента в Компанию.

■ **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства³.

■ **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены технические транспортные средства.

1.2. Клиентом Компании может быть любое дееспособное лицо, за исключением лиц, деятельность которых связана с организацией и/или осуществлением перевозок грузов и/или пассажиров на коммерческой основе,

1.3. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании.

2. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

2.1. В рамках наполнения карты Клиента, Компания выполняет по заказу Клиента Компании круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию:

2.1.1. Экстренная техническая помощь при Дорожно-транспортном происшествии/Неисправности транспортного средства и/или приравненных к ним в соответствии с настоящими Правилами события;

2.1.2. Эвакуация транспортного средства Клиента Компании при Дорожно-транспортном происшествии/Неисправности и/или приравненных к ним в соответствии с настоящими Правилами событиях при нахождении Транспортного средства клиента Компании в пределах зоны обслуживания, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил на станцию технического обслуживания (СТО) Заказчика участника дилерской сети АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС» с учетом положения пункта 2.2 Правил.

2.1.3. Справочно-консультационная помощь.

2.2. Любые работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пунктах 2.1.1, 2.1.2, настоящих Правил, кроме справочно-консультационных услуг, выполняются при условии удаленности Транспортного средства не более чем на пятьдесят километров от Московской кольцевой автомобильной дороги или пятидесяти километров от административных границ городов, по месту расположения участников дилерской сети АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС» (зона обслуживания). При нахождении Транспортного средства вне пределов территории, указанной в настоящем пункте, услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 4.6 настоящих Правил. Заказ услуг осуществляется Клиентом по телефону **8-800-555-99-89**.

2.3. Наполнение карты, указанное в пункте 2.1 настоящих Правил включает в себя, кроме случаев, установленных пунктом 2.5 настоящих Правил, следующие виды работ и услуг:

■ В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- Проведение мероприятий по запуску двигателя транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;
- Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства⁴;
- Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:
 - Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного транспортного средства;

- Обеспечение доставки клиента Компании вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от транспортного средства) и помощь в заправке транспортного средства указанным топливом.
- Работы по замене колеса транспортного средства включающие в себя непосредственно замену колеса транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента транспортного средства, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у клиента Компании)⁵;

- Проведение работ по вскрытию дверей транспортного средства, багажника транспортного средства, капота транспортного средства, а также по вскрытию механических противугонных систем⁶, установленных на данном транспортном средстве.
- В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:
 - Помещение полностью или частично транспортного средства на эвакуатор, закрепление транспортного средства на эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между эвакуатором и транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

- Перемещение транспортных средств посредством эвакуатора указанными выше методами в место, указанное клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;
- Перемещение транспортного средства с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между транспортным средством и эвакуатором в целях оставления транспортного средства в месте, указанном клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;

- Перемещение транспортного средства Клиента при помощи эвакуатора осуществляется на станцию технического обслуживания (СТО) Заказчика участника дилерской сети АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС». При отказе Клиента в эвакуации транспортного средства на СТО участника дилерской сети АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС», Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг или выполнении работ. При невозможности принятия на СТО участника дилерской сети АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС» эвакуированного транспортного средства Клиента, Компания осуществляет эвакуацию транспортного средства Клиента в место, указанное Клиентом, но с учетом требований, установленных п. 2.2. настоящих Правил. Дальнейшая эвакуация транспортного средства Клиента осуществляется за счет Клиента по указанному им адресу.
- Проведение работ по извлечению транспортных средств из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у партнера Компании соответствующей технической возможности.

■ В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:
 - приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
 - в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

¹ Участники дилерской сети АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС» указаны на официальном сайте www.chery.ru

² Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокичи и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

³ Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Прав.

⁴ Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи транспортного средства; замену штатных предохранителей транспортного средства и/или штатных реле транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства. При оказании услуг по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства, Клиент обязан подтвердить свое согласие в письменной форме до момента начала оказания услуг.

⁵ Если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения карты, в заказе-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка, при этом Клиент обязан подтвердить свое согласие в письменной форме до момента начала оказания услуг.

⁶ При оказании услуг по вскрытию механических противугонных систем, Клиент обязан подтвердить свое согласие в письменной форме до момента начала оказания услуг.

- приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

Любые услуги, в рамках наполнения карты выполняются по требованию Клиента Компании при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования, и не более одного раза по каждому случаю, послужившему причиной обращения в Компанию за получением услуг.

2.4. Любые работы, выполняемые по требованию клиента Компании, в рамках наполнения карты выполняются в его присутствии и только при предъявлении клиентом Компании карты Клиента, водительского удостоверения¹, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством, талона о прохождении государственного технического осмотра данным транспортным средством, выданного в установленном законом порядке.

2.5. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству сотрудников Компании и/или партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.6. Компания вправе отказать полностью в выполнении работ по эвакуации неисправного транспортного средства Клиента, в случаях, когда Клиент отказывается эвакуировать автомобиль на фирменные Станции технического обслуживания участника дилерской сети АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС» и/или партнера Компании, кроме тех случаев, когда обращение Клиента к оператору Компании происходит вне рабочее время станции технического обслуживания Компании и/или партнера Компании.

2.7. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.8. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.1. настоящих Правил в случаях:

- Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению транспортным средством, пассажиров этого транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 2.3 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанных лицами преступления или иного противоправного деяния;
- При обращении Клиента:
 - не допущенного к управлению данным транспортным средством;
 - не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;
 - не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным транспортным средством;
 - находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)²;
 - противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

■ при нахождении транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктом 2.2 Правил;

- обращения Клиента вне срока, указанного в пункте 3.2 настоящих Правил;
- использования транспортного средства, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- сдачи транспортного средства, указанного в учетной информации в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средства, транспортного средства, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.
- не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Компании при активации карты.
- при фактическом отсутствии у Клиента Карты на момент оказания услуги.

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ И КЛИЕНТА КОМПАНИИ

3.1. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ, возникают не ранее, чем через двадцать четыре часа после завершения процедуры активации Карты.

3.2. Срок действия обязанностей Компании, указанные в пункте 2.1 настоящих Правил истекает в 0 часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят шестью сутками с момента активации Карты. После окончания указанного срока, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по оказанным услугам, услуги, предусмотренные пунктом 2.1. настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия договора.

3.3. В случаях, предусмотренных пунктом 5.6, 5.7. настоящих Правил расторжение договора в части оказания услуг Клиенту осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменных мотивированных уведомлений по адресу, указанному при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

- Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию, в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.
- Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.
- В любое время потребовать расторжения договора в части оказания ему услуг между Заказчиком и Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоя-

щими Правилами и действующим законодательством.

4.2. Клиент обязан:

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
 - Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги, а также информации, сообщаемой при активации карты Клиента.
 - При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
 - Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию Карту клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством, талон о прохождении государственного технического осмотра данным транспортным средством, выданный в установленном законом порядке.
 - Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
 - После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на карте Компании, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
 - В случае не получения Клиентом уведомления со стороны Компании в течение сорока восьми часов с момента сообщения учетных данных Заказчику, сообщить Компанию по телефону **8-800-555-99-89**.
 - В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 5.2 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
 - Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также партнерами Компании касающиеся оказываемых услуг Компанией.
 - Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.
 - При утере карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления карты, но не менее 300 рублей.
 - Содержать транспортное средство, указанное в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.
 - Выполнять условия настоящих Правил.
 - Передача активированной Карты третьим лицам не допускается.
 - В случае смены собственника транспортного средства, в течение срока, указанного в пункте 3.2. настоящих правил, передать новому собственнику карту Клиента и настоящие правила.
- #### 4.3. Компания имеет право:
- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением карты Клиента, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании.
 - Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиен-

¹ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

² При наличии признаков нахождения Клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

том условий настоящих Правил.

- Проводить осмотр и обследование поврежденного транспортного средства.
- Отказаться в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.8 настоящих Правил.

• На досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящих Правил.

- Отказаться полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации в случаях:
- Несоответствия учетных данных, сообщенных Компании при активации Карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, месте и времени получения услуг.

• Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Заказчиком при активации карты.

- Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.
- При отсутствии у Клиента Карты.
- Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.5. Компания обязана:

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами.
- Оказать иные услуги, на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращения в Компанию в тех или иных ситуациях.
- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.6. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг, вне зоны обслуживания, Клиент самостоятельно оплачивает услуги Компании наличными денежными средствами исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения, но не менее тридцати рублей за каждый километр перепробега технического транспортного средства за пределами зоны обслуживания от места нахождения транспортного средства. В случае необходимости получения Клиентом услуг/работ в рамках эвакуации транспортного средства за пределами зоны обслуживания, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил, такие услуги могут быть оказаны/выполнены Партнером Компании по ценам Партнера. Данный вид услуг оплачивается Клиентом самостоятельно Партнеру в согласованной между ними форме.

4.7. Прейскурант, указанный в пункте 4.6 настоящих Правил считается доведенным до сведения Клиента и Заказчика с момента его опубликования в сети Интернет по адресам: www.chery.ru или www.0560.ru.

4.8. Передача карты клиента третьим лицам не допускается.

5.1. Стороны договорились, что не сообщение Компании учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента и/или Заказчика влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

5.2. После завершения процедуры активации, лицу, указанному при активации Карты Клиента может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных содержащихся в уведомлении с учетными данными сообщенными Компанией при приобретении карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

5.3. Стороны договорились, что обязательства Компании перед Клиентом прекращаются в случаях, предусмотренных разделом 3. настоящих Правил. В случае смерти Клиента, его права и обязанности на получение услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном письменным соглашением между Компанией и наследниками.

5.4. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Заказчиком при активации Карты на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

5.5. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем транспортным средством, которое указано в учетных данных.

5.6. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Заказчиком в части оказания услуг конкретному Клиенту в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны такого Клиента, а равно при трехкратных попытках такого Клиента совершить такие злоупотребления.

5.7. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заказ услуг по транспортировке транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Горячая линия
«CHERY — ПОМОЩЬ В ПУТИ»

8-800-555-998-9

Предназначена для обращения
владельцев карт

«CHERY — ПОМОЩЬ В ПУТИ» за услугами*
технической помощи и справочно-
юридическими консультациями.

Горячая линия работает
24 часа в сутки, 7 дней в неделю,
365 дней в году.

Возможности сервисной горячей линии:

- Вызов машины технической помощи
- Вызов эвакуатора**
- Оказание юридической консультации по телефону

